

Conditions générales

1. Introduction

1.1 Les présentes conditions générales régissent votre utilisation de notre site web : <https://www.theonlineacademy.fr>

1.2 En utilisant notre site web, vous acceptez l'intégralité des présentes conditions générales ; par conséquent, si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions générales ou une partie de celles-ci, vous ne devez pas utiliser notre site web.

1.3 La « date d'entrée en vigueur » désigne la date à laquelle nous vous envoyons un e-mail de bienvenue, conformément à la procédure décrite à la clause 6.2.

1.4 Le terme « formation » désigne l'ensemble des cours ou autres produits et services auxquels vous pouvez accéder sur ce site web (<https://www.theonlineacademy.fr>).

1.5 Si vous vous inscrivez à l'une de nos formations, nous vous demanderons d'accepter expressément les présentes conditions générales.

1.6 En utilisant notre site web, vous nous garanzissez et déclarez que vous êtes âgé d'au moins 16 ans, ou d'au moins 15 ans et supervisé par une personne âgée d'au moins 18 ans. Lorsque les apprenants ont moins de 16 ans, les parents et tuteurs s'engagent à superviser leurs enfants lors de l'utilisation de ce site web.

1.7 Si vous utilisez notre site web ou acceptez expressément les présentes conditions générales dans le cadre d'un projet professionnel ou d'une autre organisation, vous engagez ainsi :

- (a) vous-même ; et
- (b) la personne, la société ou toute autre entité juridique qui gère cette activité ou ce projet organisationnel,

aux présentes conditions générales, et dans ces circonstances, les références à « vous » dans les présentes conditions générales s'adressent à la fois à l'utilisateur individuel et à la personne, société ou entité juridique concernée, sauf si le contexte exige une interprétation différente.

2. Avis de droit d'auteur

2.1 Copyright © 2026 The Online Academy .

2.2 Sous réserve des dispositions expresses des présentes conditions générales :

- (a) nous, ainsi que nos concédants de licence, détenons et contrôlons l'ensemble des droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur notre site web et le contenu de notre site web ; et
- (b) tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur notre site web et le contenu de notre site web ainsi que sur toute formation accessible via le site web sont réservés.

2.3 Aucune disposition des présentes conditions générales n'a pour effet de transférer des droits de propriété intellectuelle de notre part ou de celle de nos concédants de licence vers vous, ni de votre part vers nous ou nos concédants de licence.

3. Autorisation d'utilisation du site web

3.1 Vous pouvez :

- (a) consulter les pages de notre site web dans un navigateur web ;
- (b) télécharger des pages de notre site web pour les mettre en cache dans un navigateur web ;
- (c) imprimer des pages de notre site web pour votre usage personnel, à condition que cette impression ne soit ni systématique ni excessive ;

(d) diffuser des fichiers audio et vidéo à partir de notre site web à l'aide du lecteur multimédia disponible sur notre site web ;

(e) télécharger des documents et autres fichiers de notre site web qui sont spécifiés comme téléchargeables sur le site, les stocker sur votre ordinateur, les consulter et en imprimer des copies à des fins d'usage personnel, et à condition que cette impression ne soit ni systématique ni excessive ; et

(f) utiliser les services de notre site web au moyen d'un navigateur web, sous réserve des autres dispositions des présentes conditions générales, à condition que vous ne soyez pas autorisé à accéder ou à utiliser des documents qui ne sont disponibles que dans le cadre d'un cours particulier, sauf si vous avez acheté l'accès à ce cours et que cet accès est valide.

3.2 Sauf autorisation expresse prévue à la clause 3.1 ou par les autres dispositions des présentes conditions générales, vous ne devez télécharger aucun contenu de notre site web ni enregistrer un tel contenu sur votre ordinateur.

3.3 Vous ne pouvez utiliser notre site web qu'à des fins éducatives ; vous ne devez pas l'utiliser à d'autres fins.

3.4 Sauf autorisation expresse prévue dans les présentes conditions générales, vous ne devez pas éditer ni modifier de quelque manière que ce soit les éléments figurant sur notre site web.

3.5 À moins que vous ne déteniez ou ne contrôliez les droits pertinents sur le contenu, vous ne devez pas :

(a) republier du contenu provenant de notre site web (y compris sur un autre site web) ;

(b) vendre, louer ou concéder en sous-licence le contenu de notre site web ;

(c) afficher en public tout contenu de notre site web ;

(d) exploiter le contenu de notre site web à des fins commerciales ; ou

(e) redistribuer le contenu de notre site web.

3.6 Nonobstant la clause 3.5, vous pouvez redistribuer notre catalogue de formations sous forme imprimée et électronique à toute personne.

3.7 Nous nous réservons le droit de suspendre ou de restreindre l'accès à notre site web, à certaines parties de notre site web et/ou à certaines fonctionnalités de notre site web. Nous pouvons, par exemple, suspendre l'accès au site web pendant la maintenance du serveur ou lorsque nous mettons à jour le site web. Vous ne devez pas contourner ou tenter de contourner les mesures de restriction d'accès mises en place sur le site web.

4. Utilisation abusive du site web

4.1 Vous ne devez pas :

(a) utiliser notre site web de quelque manière que ce soit ou prendre toute mesure susceptible de causer, ou pouvant causer, des dommages au site web ou de nuire à ses performances, à sa disponibilité, à son accessibilité, à son intégrité ou à sa sécurité ;

(b) utiliser notre site web de quelque manière que ce soit qui soit illicite, illégale, frauduleuse ou préjudiciable, ou en relation avec tout objectif ou activité illicite, illégale, frauduleuse ou préjudiciable ;

(c) pirater ou altérer de quelque manière que ce soit notre site web ;

(d) sonder, analyser ou tester la vulnérabilité de notre site web sans notre autorisation ;

(e) contourner tout système ou processus d'authentification ou de sécurité sur ou en rapport avec notre site web ;

(f) utiliser notre site web pour copier, stocker, héberger, transmettre, envoyer, utiliser, publier ou distribuer tout contenu comprenant (ou lié à) un logiciel espion, un virus informatique, un cheval de Troie, un ver, un enregistreur de frappe, un rootkit ou tout autre logiciel malveillant ;

- (g) imposer une charge déraisonnablement importante aux ressources de notre site web (y compris la bande passante, la capacité de stockage et la capacité de traitement) ;
- (h) déchiffrer ou décrypter toute communication envoyée par ou vers notre site web sans notre autorisation ;
- (i) mener des activités de collecte de données systématiques ou automatisées (y compris, sans s'y limiter, le scraping, l'exploration de données, l'extraction de données et la collecte de données) sur ou en relation avec notre site web sans notre consentement écrit exprès ;
- (j) accéder à notre site web ou interagir avec celui-ci à l'aide d'un robot, d'un spider ou de tout autre moyen automatisé, sauf à des fins d'indexation par les moteurs de recherche ;
- (k) utiliser notre site web autrement que par le biais de nos interfaces publiques ;
- (l) enfreindre les directives énoncées dans le fichier robots.txt de notre site web ;
- (m) utiliser les données collectées sur notre site web à des fins de marketing direct (y compris, sans s'y limiter, le marketing par e-mail, le marketing par SMS, le télémarketing et le publipostage) ; ou
- (n) faire quoi que ce soit qui interfère avec l'utilisation normale de notre site web.

4.2 Vous ne devez pas utiliser les données collectées sur notre site web pour contacter des particuliers, des entreprises ou d'autres personnes ou entités.

4.3 Vous devez vous assurer que toutes les informations que vous nous fournissez via notre site web, ou en rapport avec notre site web, sont véridiques, exactes, à jour, complètes et non trompeuses.

5. Inscription et comptes

5.1 Pour créer un compte sur notre site web, vous devez :

- (a) remplir et soumettre le formulaire d'inscription sur notre site web ; et
- (b) accepter expressément les présentes conditions générales.

5.2 Si vous créez un compte sur notre site web, nous vous fournirons un nom d'utilisateur et un mot de passe.

5.3 Vous ne devez permettre à aucune autre personne d'utiliser votre compte pour accéder au site web, et vous devez nous en informer par écrit immédiatement si vous constatez une utilisation non autorisée de votre compte.

5.4 Vous ne devez en aucun cas utiliser le compte d'une autre personne pour accéder au site web et à la plateforme de formation.

5.5 Vous ne devez pas utiliser votre compte pour usurper l'identité d'une autre personne ou dans le cadre d'une telle usurpation d'identité.

5.6 Vous devez préserver la confidentialité de votre mot de passe et nous en informer par écrit immédiatement si vous constatez que votre mot de passe a été divulgué à un tiers.

5.7 Vous êtes responsable de toute activité sur notre site web résultant d'un manquement à l'obligation de confidentialité de votre mot de passe, et vous pouvez être tenu responsable de toute perte résultant d'un tel manquement.

6. Formations

6.1 La présentation des cours de formation sur notre site web constitue une invitation à contracter au sens du droit français et non une offre ferme et définitive. Aucun contrat n'est formé entre vous et nous tant que nous n'avons pas accepté votre commande conformément à la procédure décrite à l'article 6.2.

6.2 Les étapes suivantes doivent être suivies pour conclure un contrat de prestation de formation :

6.2.1 Vous devez créer un compte sur notre site web et passer une commande via notre boutique en ligne en remplissant un panier virtuel et en suivant les instructions pour passer commande ;

6.2.2 Une commande est passée lorsque vous cliquez sur le bouton « Acheter maintenant » et que nous recevons la confirmation de notre prestataire de paiement que votre demande de paiement a été acceptée (ou, si vous ne pouvez pas ou ne souhaitez pas effectuer la transaction par carte, lorsque nous avons reçu votre paiement par virement bancaire, via PayPal ou Revolut) ;

6.2.3 Nous pouvons refuser une commande pour toute raison légitime ;

6.2.4 Si nous acceptons une commande, nous vous enverrons un e-mail de bienvenue. Un contrat sera conclu entre vous et nous au moment où nous vous enverrons cet e-mail de bienvenue.

6.3 Sauf accord écrit contraire, chaque commande acceptée pour une formation donnera lieu à un contrat distinct en vertu des présentes conditions générales.

6.4 À compter de la date d'entrée en vigueur et sous réserve des autres dispositions des présentes conditions générales, nous vous donnerons accès à la formation à laquelle vous vous êtes inscrit pour une période de six mois consécutifs (la « Durée »). Veuillez noter que, si pour les formations comprenant des examens professionnels de fin de formation, vous pouvez repasser l'examen autant de fois que vous le souhaitez pendant la Durée sans frais supplémentaires, pour les formations comprenant des examens officiels, vous devrez payer pour repasser l'examen si vous ne le réussissez pas dès votre première tentative.

6.5 Nous pouvons mettre à jour nos formations, étant entendu que si nous mettons à jour une formation pendant la Durée, vous aurez accès à la version mise à jour.

7. Licence

7.1 Nous vous accordons une licence mondiale non exclusive vous permettant d'accéder à la formation et de l'utiliser à des fins éducatives pendant toute la durée du contrat, sous réserve des limitations et interdictions énoncées et mentionnées dans la présente clause 7.

7.2 Vous ne pouvez pas concéder de sous-licence et ne devez pas prétendre concéder de sous-licence pour les droits accordés en vertu de la clause 7.1 sans notre consentement écrit préalable.

7.3 Sauf dans la mesure expressément autorisée par les présentes conditions générales ou requise par la loi applicable de manière non excluable, toute licence accordée en vertu de la présente clause 7 est soumise aux interdictions suivantes :

(a) vous ne devez pas vendre, revendre, louer, prêter, fournir, publier, distribuer ou redistribuer nos formations ;

(b) vous ne devez pas modifier, éditer ou adapter nos cours de formation ; et

(c) vous ne devez pas décompiler, désobscurcir ou procéder à une ingénierie inverse, ni tenter de décompiler, désobscurcir ou procéder à une ingénierie inverse de nos cours de formation.

8. Annulation, report et remboursements

8.1 Nous pouvons :

(a) modifier les détails de votre compte ;

(b) suspendre temporairement votre compte ; et/ou

(c) résilier votre compte,

à tout moment, à notre seule discrétion, étant entendu que si nous annulons des services que vous avez payés et que vous n'avez pas enfreint les présentes conditions générales, vous aurez droit au remboursement de toute somme versée à notre société au titre des services que nous devions vous

fournir après la date de cette annulation ; nous vous adresserons un préavis écrit raisonnable de toute annulation en vertu de la présente clause

8.2 Vous pouvez résilier votre compte sur notre site web (et ainsi résilier votre accès à toutes les formations que vous avez achetées) en nous envoyant un

e-mail à : info@theonlineacademy.fr ou en nous appelant au : [+33 \(1\) 59446986](tel:+33159446986). Sauf exercice valable du droit de rétractation prévu à l'article 8.5, ou sauf accord exprès de notre part, vous n'aurez droit à aucun remboursement si vous résiliez votre compte conformément à la présente clause 8.2, notamment si vous avez déjà accédé au contenu des formations achetées.

8.3 Nous pouvons, à notre discrétion, désactiver l'accès à tout ou partie des formations pendant de courtes périodes, par exemple pour nous permettre d'effectuer la maintenance du site web ou de mettre à jour le contenu des formations. Dans de tels cas, nous nous efforcerons de veiller à ce que la période pendant laquelle les formations ne sont pas disponibles ne soit pas suffisamment longue pour affecter de manière significative l'utilisation des formations par les utilisateurs.

8.4 Nous et nos fournisseurs tiers nous réservons le droit d'annuler la prestation de formations et d'évaluations à tout moment, y compris le jour même de la prestation, pour des raisons indépendantes de notre volonté, telles que des problèmes techniques. Si vous êtes concerné par cette situation, nous vous proposerons des formations ou des évaluations de remplacement (selon le cas) dans les meilleurs délais et sans frais supplémentaires. En cas d'impossibilité de vous proposer une alternative dans un délai raisonnable, nous vous rembourserons les frais déjà réglés au titre des formations ou évaluations annulées, au prorata des sessions non dispensées. Notre responsabilité au titre du présent article est limitée au remboursement des sommes effectivement versées pour les prestations annulées.

8.5 Si vous concluez un contrat avec nous en tant que consommateur au sens de l'article L.221-1 du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat, conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation. Pour exercer ce droit, vous devez nous notifier votre décision de rétractation par e-mail à l'adresse info@theonlineacademy.fr, ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 23.2, avant l'expiration du délai de 14 jours. En cas de rétractation valablement exercée, nous vous rembourserons les frais déjà payés pour ces formations dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre notification, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction. Toutefois, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contenus numériques dont l'exécution a commencé avec votre accord préalable exprès et renoncement exprès à votre droit de rétractation. En passant commande et en accédant au contenu de la formation, vous reconnaissez avoir expressément consenti au début de l'exécution avant l'expiration du délai de rétractation et renoncé à ce droit.

8.6 Certaines de nos évaluations, tests, certifications et qualifications (les « Évaluations ») sont gérées par un tiers, tel qu'un organisme de certification ou un organisme professionnel. Veuillez vous reporter à nos Conditions d'annulation qui définissent les conditions supplémentaires relatives à ces Évaluations, y compris la manière dont elles peuvent être annulées ou reportées.

9. Frais

9.1 Les frais relatifs à nos formations seront ceux indiqués sur le site web ~~de temps à autre~~.

9.2 Tous les montants indiqués sur notre site web s'entendent TVA comprise.

9.3 Vous devez nous régler les frais liés à nos formations à l'avance, en fonds disponibles, conformément aux instructions figurant sur notre site web.

9.4 Nous pouvons modifier nos tarifs de temps à autre en publiant de nouveaux tarifs sur notre site web, mais cela n'affectera pas les frais des formations qui ont déjà été payés.

9.5 Si vous contestez un paiement qui nous a été versé, vous devez nous contacter immédiatement et nous fournir tous les détails de votre réclamation.

9.6 Si vous nous devez une somme au titre des présentes conditions générales ou en rapport avec celles-ci, nous pouvons suspendre ou retirer la prestation des formations qui vous sont destinées.

9.7 Nous pouvons à tout moment compenser toute somme que vous nous devez par toute somme que nous vous devons, en vous adressant un avis écrit de cette compensation.

9.8 Financement par un tiers payeur. Lorsque le financement d'une formation est pris en charge, en tout ou partie, par un tiers payeur (employeur, OPCO, France Travail ou tout autre organisme financeur), la commande est réputée passée sous réserve de l'obtention d'un accord de prise en charge écrit du tiers payeur concerné. Il appartient à l'apprenant ou à l'employeur de s'assurer de l'éligibilité de la formation au dispositif de financement sollicité, préalablement à la commande. En l'absence de confirmation de prise en charge par le tiers payeur dans un délai raisonnable, ou en cas de refus de financement, le solde restant dû sera facturé directement au commanditaire. Nous déclinons toute responsabilité en cas de non-obtention d'un financement par un organisme tiers.

10. Garanties limitées

10.1 Nous vous fournirons les formations conformément aux présentes conditions générales et aux normes de compétence et de diligence raisonnablement attendues d'un prestataire de premier plan de formations en ligne.

10.2 Nous ne garantissons ni ne déclarons :

- (a) l'exhaustivité ou l'exactitude des informations publiées sur notre site web ;
- (b) que le contenu du site web est à jour ;
- (c) que le site web fonctionnera sans défaillance ; ou
- (d) que le site web ou tout service proposé sur celui-ci restera disponible.

10.3 Nous nous réservons le droit d'interrompre ou de modifier tout ou partie des services de notre site web, et de cesser la publication de notre site web, à tout moment, à notre seule discrétion, sans préavis ni explication ; et sauf disposition contraire expresse dans les présentes conditions générales, vous n'aurez droit à aucune indemnisation ni à aucun autre paiement en cas d'interruption ou de modification de tout service du site web, ou si nous cessons la publication du site web.

10.4 Dans la mesure maximale permise par la loi applicable et sous réserve des clauses 10.1 et 11.1, nous excluons toute déclaration et garantie relative à l'objet des présentes conditions générales, à notre site web et à l'utilisation de notre site web.

11. Limitations et exclusions de responsabilité

11.1 Aucune disposition des présentes conditions générales ne :

- (a) limiter ou exclure toute responsabilité en cas de décès ou de blessure corporelle résultant d'une négligence ;
- (b) limiter ou exclure toute responsabilité en cas de fraude ou de déclaration frauduleuse ;
- (c) limiter notre responsabilité d'une manière non autorisée par la loi applicable ; ou
- (d) exclure toute responsabilité qui ne peut être exclue en vertu de la loi applicable,

et, si vous êtes un consommateur, vos droits légaux ne seront pas exclus ou limités par les présentes conditions générales, sauf dans la mesure autorisée par la loi.

11.2 Les limitations et exclusions de responsabilité énoncées dans la présente clause 11 et ailleurs dans les présentes conditions générales :

- (a) sont soumises à la clause 11.1 ; et
- (b) régissent toutes les responsabilités découlant des présentes conditions générales ou liées à l'objet de celles-ci, y compris les responsabilités découlant d'un contrat, d'un délit civil (y compris la négligence) et d'un manquement à une obligation légale, sauf dans la mesure où il est expressément prévu le contraire dans les présentes conditions générales.

11.3 Dans la mesure où notre site web et les informations et services qui y figurent sont fournis gratuitement, nous ne serons pas responsables des pertes ou dommages de quelque nature que ce soit.

11.4 Nous ne serons pas responsables envers vous des pertes résultant d'un ou de plusieurs événements échappant à notre contrôle raisonnable.

11.5 Nous ne serons pas responsables envers vous de toute perte commerciale, y compris (sans limitation) la perte ou l'atteinte aux bénéfices, revenus, recettes, utilisation, production, économies anticipées, activité, contrats, opportunités commerciales ou fonds de commerce.

11.6 Nous ne serons pas responsables envers vous de toute perte ou corruption de données, de bases de données ou de logiciels, étant entendu que si vous concluez un contrat avec nous en tant que consommateur en vertu des présentes conditions générales, la clause 11.6 ne s'appliquera pas.

11.7 Nous ne serons pas responsables envers vous de toute perte ou de tout dommage spécial, indirect ou consécutif, étant entendu que si vous concluez un contrat avec nous en tant que consommateur en vertu des présentes conditions générales, la clause 11.7 ne s'appliquera pas.

11.8 Vous acceptez que nous ayons intérêt à limiter la responsabilité personnelle de nos dirigeants et employés et, compte tenu de cet intérêt, vous reconnaissez que nous sommes une entité à responsabilité limitée ; vous acceptez de ne pas intenter de recours personnel contre nos dirigeants ou employés au titre de toute perte que vous subissez en rapport avec le site web ou les présentes conditions générales (cela ne limitera ni n'exclura bien entendu la responsabilité de l'entité à responsabilité limitée elle-même pour les actes et omissions de nos dirigeants et employés).

11.9 Notre responsabilité globale envers vous au titre de tout contrat de prestation de services en vertu des présentes conditions générales ne dépassera pas le montant total qui nous a été versé et qui nous est dû en vertu du contrat.

12. Violations des présentes conditions générales

12.1 Sans préjudice de nos autres droits en vertu des présentes conditions générales, si vous enfreignez les présentes conditions générales de quelque manière que ce soit, ou si nous soupçonnons raisonnablement que vous avez enfreint les présentes conditions générales de quelque manière que ce soit, nous pouvons :

- (a) vous envoyer un ou plusieurs avertissements formels ;
- (b) suspendre temporairement votre accès à notre site web ;
- (c) vous interdire définitivement l'accès à notre site web ;
- (d) empêcher les ordinateurs utilisant votre adresse IP d'accéder à notre site web ;
- (e) contacter tout ou partie de vos fournisseurs d'accès à Internet et leur demander de bloquer votre accès à notre site web ;
- (f) engager une action en justice à votre encontre, que ce soit pour rupture de contrat ou pour toute autre raison ; et/ou
- (g) suspendre ou supprimer votre compte sur notre site web.

12.2 Lorsque nous suspendons, interdisons ou bloquons votre accès à notre site web ou à une partie de celui-ci, vous ne devez prendre aucune mesure visant à contourner cette suspension, cette interdiction ou ce blocage (y compris, sans s'y limiter, la création et/ou l'utilisation d'un autre compte).

13. Sites web tiers

13.1 Notre site web comprend des liens hypertextes vers d'autres sites web détenus et exploités par des tiers ; ces liens hypertextes ne constituent pas des recommandations.

13.2 Nous n'avons aucun contrôle sur les sites web tiers et leur contenu, et sous réserve de la clause 11.1, nous déclinons toute responsabilité à leur égard ou pour toute perte ou tout dommage pouvant résulter de votre utilisation de ceux-ci.

14. Marques commerciales

14.1 Nos logos et nos marques déposées et non déposées sont des marques qui nous appartiennent ; nous n'autorisons pas l'utilisation de ces marques, et une telle utilisation peut constituer une violation de nos droits.

14.2 Les marques commerciales ou marques de service, déposées ou non, de tiers figurant sur notre site web sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et, sauf indication contraire dans les présentes conditions générales, nous ne cautionnons aucun des titulaires de ces droits et ne sommes affiliés à aucun d'entre eux ; par conséquent, nous ne pouvons accorder aucune licence permettant d'exercer ces droits.

15. Force majeure

Si les formations auxquelles vous avez payé pour accéder ne sont pas disponibles en raison de circonstances indépendantes de notre volonté, nous vous contacterons dès que possible pour vous en informer et nous prendrons des mesures pour minimiser les effets de cette indisponibilité.

16. Modification

16.1 Nous nous réservons le droit de réviser les présentes conditions générales à tout moment, notamment pour tenir compte de l'évolution de la législation applicable, des décisions de justice, de nos pratiques commerciales ou de l'évolution de nos services. Pour les utilisateurs déjà titulaires d'un compte actif, toute modification est soumise à la procédure de préavis décrite à l'article 16.2. Pour les nouveaux utilisateurs s'inscrivant après la mise à jour, la version publiée sur notre site web à la date de leur inscription s'applique.

16.2 En cas de modifications des présentes conditions générales,, nous vous en informerons par écrit au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur (le « délai de préavis »). Si vous n'acceptez pas les conditions générales révisées, vous pouvez résilier votre compte et tout abonnement à des formations en cours sans pénalité pendant la période de préavis en nous contactant à l'adresse info@theonlineacademy.fr , et nous vous rembourserons les frais déjà payés pour les formations auxquelles vous n'auriez pas pu accéder en raison des modifications. Si vous continuez à utiliser notre site web après l'expiration de la période de préavis, vous serez réputé avoir accepté les conditions générales révisées.

17. Cession

17.1 Vous acceptez par la présente que nous puissions céder, transférer, sous-traiter ou disposer de toute autre manière de nos droits et/ou obligations en vertu des présentes conditions générales, à condition que, si vous êtes un consommateur, une telle action ne serve pas à réduire les garanties dont vous bénéficiez en vertu des présentes conditions générales.

17.2 Vous ne pouvez, sans notre consentement écrit préalable, céder, transférer, sous-traiter ou disposer de quelque manière que ce soit de vos droits et/ou obligations en vertu des présentes conditions générales.

18. Divisibilité

18.1 Si une disposition des présentes conditions générales est jugée illégale et/ou inapplicable par un tribunal ou toute autre autorité compétente, les autres dispositions resteront en vigueur.

18.2 Si une disposition illégale et/ou inapplicable des présentes conditions générales deviendrait légale ou applicable si une partie de celle-ci était supprimée, cette partie sera réputée supprimée, et le reste de la disposition restera en vigueur.

19. Droits des tiers

19.1 Un contrat conclu en vertu des présentes conditions générales est conclu dans notre intérêt et dans le vôtre, et n'est pas destiné à bénéficier à un tiers ni à être opposable par un tiers.

19.2 L'exercice des droits des parties au titre d'un contrat conclu en vertu des présentes conditions générales n'est pas soumis au consentement d'un tiers.

20. Intégralité de l'accord

Sous réserve de la clause 11.1, les présentes conditions générales, ainsi que nos Conditions d'annulation, notre Politique de confidentialité et notre Politique en matière de cookies, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous concernant votre utilisation de notre site web et remplacent tous les accords antérieurs entre vous et nous concernant votre utilisation de notre site web.

21. Droit applicable et juridiction compétente

21.1 Les présentes conditions générales sont régies et interprétées conformément au droit français.

21.2 Tout litige relatif aux présentes conditions générales sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

22. Mentions légales et réglementaires

22.1 Nous ne conserverons pas de copie de ces conditions générales spécifiquement relative à chaque utilisateur ou client et, si nous mettons à jour ces conditions générales, la version que vous avez initialement acceptée pourrait ne plus être disponible sur notre site web. Nous vous recommandons d'enregistrer une copie de ces conditions générales pour référence future.

22.2 Les présentes conditions générales sont disponibles en français uniquement.

22.3 Notre numéro de TVA est le FR13988202115.

22.4 Médiation de la consommation. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. En cas de litige non résolu à la suite d'une réclamation adressée préalablement à notre service client, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation suivant : CM2C (Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice), 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris — site internet : www.cm2c.net — e-mail : cm2c@cm2c.net. Vous pouvez également recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges mise en place par la Commission européenne, accessible à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

23. Nos coordonnées

23.1 Ce site web est détenu et exploité par la SARL The Online Academy.

23.2 Nous sommes immatriculés en France au RCS de Paris, sous le numéro 988 202 115, et notre siège social est situé 250 bis boulevard Saint-Germain, 75007 Paris, France

23.3 Numéro de déclaration d'activité (NDA) 11757487775 délivré par les services de la DRIEETS Île-de-France

23.4 Vous pouvez nous contacter :

(a) par courrier postal, à l'adresse indiquée ci-dessus ;

- (b) via le formulaire de contact de notre site web ;
- (c) par téléphone, au numéro indiqué sur notre site web ; ou
- (d) par e-mail, à l'adresse e-mail publiée sur notre site web.